

PLATFORMA KOMUNIKACYJNA:
eurzad.strzalkowo.pl



Podatki



Opłaty
Lokalne



e-Usługi

**Szybkie i wygodne
załatwianie spraw urzędowych**



Urząd Gminy w Strzałkowie, Al. Prymasa Wyszyńskiego 6,
62-420 Strzałkowo, tel.: 63 2750 619,
e-mail: ug@strzalkowo.pl,
WWW: strzalkowo.pl, eurzad.strzalkowo.pl

Gmina Strzałkowo położona jest w centralnej Wielkopolsce, bezpośrednio przy najważniejszych tranzytowych szlakach komunikacyjnych wschód - zachód. Na powierzchni 142 km² zamieszkuje 10 131 osób, z czego 5 368 osoby to mieszkańcy Strzałkowa. Gospodarka gminy **zdominowana jest przez rolnictwo**, ale od wielu lat rozwija się ona wszechstronnie. Gmina jest w 100% zelektryfikowana i zwodociągowana. Na jej terenie znajduje się sieć gazu ziemnego. **Infrastruktura sportowa daje mieszkańcom możliwość aktywnego wypoczynku** a dla amatorów jazdy na rowerze, trzy szlaki rowerowe o łącznej długości ponad 90 km.

W ramach projektu **Cyfrowe samorzady atutem Wielkopolski nowe obszary świadczenia e-usług w 22 gminach województwa wielkopolskiego**, Gmina Strzałkowo wdrożyła system Platforma Komunikacyjna, która umożliwia mieszkańcom (podatnikom) uzyskać dostęp do informacji o naliczonych podatkach i opłatach, sprawdzać dokonane płatności i aktualny stan zobowiązań, dokonywać płatności online oraz składać pisma i wnioski przez Internet.



Gmina Strzałkowo

System Platforma Komunikacyjna został wdrożony w ramach projektu „Cyfrowe samorzady atutem Wielkopolski - nowe obszary świadczenia e-usług w 22 gminach województwa wielkopolskiego” współfinansowego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 - 2020.

Ustawa z dnia 10 stycznia 2014 r. o zmianie ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne umożliwiła świadczenie usług za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Ustawa zrównuje drogę elektroniczną z papierową w korespondencji z urzędem. Jeśli obywatel zainicjuje korespondencję elektronicznie, urząd ma obowiązek korespondować z nim przez Internet (e-PUAP/ESP).

Dotyczy to korespondencji podpisanej profilem zaufanym (PZ) lub podpisem kwalifikowanym. W przypadku korespondencji papierowej przepisy określają, że po dwóch doręczonych awizach i po upływie 14 dni, dokument jest doręczony (nazywa się to „fikcją doręczeń”). Nowelizacja Ustawy o informatyzacji wprowadza analogiczny przepis w sprawie korespondencji przekazywanej drogą elektroniczną w przypadku wykorzystania e-formularza, podpisanego PZ lub podpisem kwalifikowanym i przesłanego przez e-PUAP lub ESP.

Tworząc zarys Platformy Komunikacyjnej, najważniejsze było, aby była ona **intuicyjna w użytkowaniu**. Obsługa przypomina korzystanie z poczty elektronicznej za pomocą przeglądarki internetowej. Kluczowym elementem tego systemu jest wykorzystanie Profilu Zaufanego. Profil Zaufany w postępowaniu administracyjnym **zastępuje** tradycyjny podpis odręczny.

Dzięki temu można bezpiecznie podpisywać dokumenty elektroniczne w Internecie. Co ważne, rozwiązanie to jest **bezpłatne**. System pozwala załatwiać sprawy urzędowe **bez wychodzenia z domu**, szybko i w dogodnym dla siebie czasie. Platforma Komunikacyjna jest serwisem internetowym dostępnym przez

stronę WWW, za pomocą którego mieszkaniec gminy między innymi otrzymuje dostęp do danych podatkowych i księgowych dotyczących jego osoby zgromadzonych w systemach informatycznych danego urzędu. Podobne rozwiązanie funkcjonuje w ponad 100 JST, a pierwszymi, które wdrożyły taki system są urzędy z województwa kujawsko-pomorskiego: Gmina Płużnica, Gmina Grudziądz, Gmina Łasin oraz Gmina Ryńsk.

Opracowując koncepcję Gminnego Systemu Komunikacji Online zależało nam, aby stworzyć możliwość wygodnego i prostego załatwiania spraw urzędowych, bez konieczności wychodzenia z domu - mówi Marcin Skonieczka, Wójt Gminy Płużnica.



Najważniejsze funkcjonalności Platformy Komunikacyjnej

Po zalogowaniu się do systemu za pomocą Profilu Zaufanego podatnik może:

- » uzyskać dostęp do informacji o naliczonych podatkach i opłatach;
- » sprawdzić dokonane płatności i aktualny stan zobowiązań;
- » dokonać płatności online;
- » złożyć pisma i wnioski;
- » przejść do usług administracji szczebla centralnego.

Mieszkańcy Gminy Strzałkowo mogą za pomocą jednego kliknięcia myszką, o dowolnej porze dnia, sprawdzić np. swoje informacje podatkowe czy dokonane płatności, składać pisma i wnioski oraz dokonywać płatności online. To rozwiązanie jest również korzystne dla pracowników urzędu, gdyż mogą się oni skupić na załatwianiu wpływających spraw. Urzędowe dokumenty są prezentowane jak zwykle e-maile. Złożone wnioski znajdują się w zakładce „Wysłane”, a pisma z urzędu w katalogu „Odebrane” – podkreśla sekretarz Gminy Lech Nowaczyk.



Najważniejsze korzyści z wdrożenia Platformy Komunikacyjnej

- » Sprawy urzędowe możliwe do załatwienia w dogodnym czasie, **24 h na dobę/7 dni w tygodniu**.
- » Nie ma potrzeby odwiedzania urzędu czy dzwonienia do jego pracowników, aby uzyskać informacje – większość danych można sprawdzić **samodzielnie** za pomocą Internetu.
- » Ograniczone drukowanie dokumentów. Podpis Profilem Zaufanym na dokumencie elektronicznym zastępuje odręczny podpis na dokumencie papierowym. Wdrożenie systemu **oszczędza pieniądze** i jednocześnie pozwala zadbać o ochronę naszego środowiska.
- » Wysyłanie pism, na przykład deklaracji na podatek od nieruchomości, rolny, leśny, poprzez Portal Komunikacji Online dokonywane jest **w pełni** za pomocą Internetu.
- » Wypełniając wniosek, system uzupełni **automatycznie** dane osobowe, bez potrzeby ręcznego wypełniania swojego imienia, nazwiska, adresu czy numeru PESEL.
- » W przypadku składania korekty wniosku czy też kolejnego wniosku w tej samej sprawie będzie można wykorzystać z **wcześniej wypełnionych formularzy** i wpisać jedynie to, co się zmieniło.
- » System gwarantuje pełne **bezpieczeństwo i poufność**. Dzięki wykorzystaniu Profilu Zaufanego dostęp do konta jest chroniony przed dostępem osób nieuprawnionych.
- » Ekonomizacja czasu urzędnika i podatnika.
- » Nie ma już potrzeby dostarczania wniosków czy pism do urzędu czy też wysyłania ich tradycyjną pocztą.

Oświadczenia w sprawie otrzymywania korespondencji drogą elektroniczną

- Zgodnie z treścią **art. 39¹ ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r., poz. 1257 ze zm.)** wyrażam zgodę na doręczanie pism w formie dokumentu elektronicznego w sprawach załatwianych przez ten organ.
[Przeczytaj pouczenie.](#)
- Zgodnie z treścią **art. 3e ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2017 r., poz. 201 ze zm.)** wyrażam zgodę na doręczanie pism w formie dokumentu elektronicznego we wszystkich sprawach podatkowych załatwianych przez ten organ.
[Przeczytaj pouczenie.](#)
- Na podstawie **ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2017 r., poz. 1221 ze zm.)** wyrażam zgodę na otrzymywanie dokumentów płatności (faktur/rachunków) w formie elektronicznej.

Korespondencję proszę kierować na adres elektroniczny ePUAP:

/jankowalski/skrytka

WYŚLIJ

PIERWSZY W POLSCE system pozwalający na doręczanie dokumentów związanych z wymiarem podatku i opłat lokalnych, w tym decyzji podatkowych za pomocą środków **KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ** zgodnie z Kodeksem Postępowania Administracyjnego i Ordynacją Podatkową. Realizuje 5. poziom dojrzałości świadczenia e-usług (personalizacja), zapewnia załatwienie sprawy urzędowej drogą elektroniczną i jednocześnie wprowadza personalizację obsługi, tzn. automatyczne dostarczenie konkretnych usług, **SPERSONALIZOWANYCH DLA UŻYTKOWNIKA** i przez niego nie inicjowanych (np. decyzja w sprawie wymiaru podatku od nieruchomości).